

CUP a domicilio

Descrizione

La necessità di prenotazione di visite e/o per il ritiro di referti, in relazione alle diverse strutture ospedaliere del territorio provinciale comporta spesso, per il cittadino, il disagio di lunghi spostamenti verso i poli ospedalieri, notoriamente attrattori di traffico. Questo implica, per il cittadino che vi si reca solo per effettuare una prenotazione (laddove non possibile telefonicamente) e/o un ritiro referto, un notevole disagio dovuto al tempo di spostamento, che si ripercuote anche sulle attività lavorative (necessita di permessi dal lavoro per recarsi presso la struttura negli orari di prenotazione), oltre che sul congestionamento generale del traffico.

Ulteriore disagio si manifesta a carico degli utenti anziani e/o con problemi motori che rendano lo spostamento più complicato.

Il Comune di Robbio Lomellina, per ovviare alle problematiche sopradescritte, ha attivato già uno sportello CUP (Centro Unico di Prenotazione) "a domicilio"; presso la Croce Azzurra i cittadini possono recarsi per effettuare le prenotazioni e/o il ritiro referti, che vengono telematicamente inoltrati agli ospedali di Mortara, Vercelli e Novara.

SOGGETTI COINVOLTI

Principale responsabile dell'azione: Comune di Robbio Lomellina

Altri Soggetti: Servizi Sociali, Cittadinanza, Aziende ospedaliere, personale per lo sportello, farmacie, ASL, altri soggetti presso cui istituire lo sportello.

Supporti Specialistici: specialisti informatici per la realizzazione/installazione di un software per la gestione del servizio.

POSSIBILI OSTACOLI O VINCOLI

L'iniziativa comporta un risparmio di tempo e una riduzione del disagio dovuto allo spostamento, oltre che un miglioramento nella congestione del traffico lungo le vie di accesso alle strutture ospedaliere. E pertanto Un'iniziativa che, se pubblicizzata in maniera esaustiva e chiara e comprensibile, non comporta problematiche.

1. Strategia di intervento

Fase 1. Valutazione dei potenziali punti CUP e accordi con le Aziende ospedaliere.

Fase 2. Ricerca del personale da adibire presso gli sportelli CUP e sua formazione per il corretto inserimento telematico dei dati.

Fase 3. Attivazione del servizio e pubblicizzazione (anche con la collaborazione dei medici di base, delle ASL, ecc).

Fase 4. Estensione del servizio in collaborazione con altre aziende ospedaliere.

Fase 5. Monitoraggio in base alle prenotazioni inoltrate.

2. Tempi previsti

Fase 1. 2005-2011 (conclusa)

Fase 2. 2005-2011 (conclusa)

Fase 3. 2005-2011 (conclusa)

Fase 4. Agosto 2011 - Gennaio 2012

Fase 5. Agosto 2011

3. Costi previsti

Voci di costo:

- Costo personale impiegato presso lo/gli sportello/i per le ore settimanali stabilite (se presso struttura sanitaria, rientra nelle attività della struttura stessa).
- Costo della realizzazione del canale telematico (software) per la registrazione e trasmissione dei dati.
- Pubblicizzazione delle modalità di prenotazione, degli orari, ecc.

Piano di Finanziamento: a carico del Comune di Robbio Lomellina

4. Stima del risparmio energetico e della riduzione di CO₂

Quantificabile sulla base del numero di prenotazioni effettuate e/o di referti ritirati, da tradursi in numero di viaggi per/da l'azienda ospedaliera di riferimento, da tradursi a sua volta in chilometri non percorsi in auto e di conseguenza in CO₂ non emessa.

La valutazione viene effettuata considerando un consumo medio, per un'autovettura, di 120 g di CO₂ al km. A titolo esplicativo, considerando una distanza media tra Robbio Lomellina ed i centri di Novara, Vercelli e Mortara (rispettivamente a 21, 18 e 15 km circa), pari a 18 km, la riduzione di emissioni di CO₂ è pari a 4,3 tonnellate ogni 1.000 prenotazioni/ritiro referti.

Considerando che la popolazione di Robbio Lomellina è di circa 6.000 abitanti di cui più di 2.300 sopra i 55 anni, si possono conservativamente stimare almeno 6.000 viaggi all'anno tra prenotazioni e ritiro referti, pari ad un risparmio sulle emissioni di 12,9 t CO₂/anno.

5. Indicatore di monitoraggio

Indicatore quantitativo: numero prenotazioni effettuate = numero di viaggi (doppi in quanto andata e ritorno) risparmiati per/da l'ospedale.

Indicatore qualitativo: questionari alla cittadinanza per la raccolta di suggerimenti per il miglioramento del servizio.